**Opdracht: werkblad klachtenformulier**

Stel:

Je woont in het dorp Grootebocht en op 3 september 2010 heb je een iPod gekocht bij het bedrijf Groot Electric. Het is een *Apple iPod nano 2 GB Silver*.

Vorige week ben je met je nieuwe iPod teruggegaan naar de winkel. Je wilt weten hoe je de iPod aan kunt sluiten op de computer. Het lukt je niet en je denkt dat er iets ontbreekt.

In de gebruiksaanwijzing staat een plaatje van een verbindingssnoertje en dat heb jij niet bij je iPod gekregen. Op Internet staat dat het er wel bij hoort.

In de winkel sprak je met de heer Schanswijk. Hij werd erg grof en boos toen jij vertelde wat er aan de hand was. Hij beschuldigde jou er van dat je het snoertje zelf hebt kwijt gemaakt.

Je vindt dat de heer van Schanswijk niet goed heeft gereageerd en je besluit daarom het klachtenformulier van de winkeliersvereniging in te vullen. Hierin leg je uit waarom je boos bent op de heer van Schanswijk.

Vul het klachtenformulier in.

Het adres van de winkel is: de Bocht 34, 2345 GT in Grootebocht **Klachtenformulier Winkeliersvereniging Grootebocht**
Als u een klacht wilt indienen tegen een van de bij onze bedrijven, kunt u dat doen met dit formulier. Wij vragen u het formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Wij kunnen uw klacht dan beter behandelen.

Wij sturen uw klacht ook door naar het bedrijf.

A. Uw persoonlijke gegevens (de velden met een \* zijn verplicht)

|  |  |
| --- | --- |
| Naam:\* |   |
| Adres: \* |  |
| Postcode en woonplaats: \* |  |
| Telefoonnummer: \* |  |
| Mobiel nummer:  |  |
| E-mail adres:  |  |

B. Gegevens van het bedrijf:

|  |  |
| --- | --- |
| Naam bedrijf: |  |
| Adres:  |  |
| Postcode en woonplaats:  |  |
| Telefoonnummer: |  |

C. Hebt u al contact gehad met iemand van het bedrijf over uw klacht? (Ten minste één hokje aanvinken)

|  |  |
| --- | --- |
| 0 Nee |  |
| 0 Ja |  |
| Zo ja, met wie hebt u contact gehad?  |  |

D. Het product of de dienst waarover uw klacht gaat. (Graag zo veel mogelijk gegevens invullen)

|  |  |
| --- | --- |
| Omschrijving product of dienst: |  |
| Merk:  |  |
| Datum aankoop/dienst: |  |

E. Waarop heeft uw klacht betrekking? (Ten minste één hokje aanvinken)

|  |  |
| --- | --- |
| 0 Reclameactie |  |
| 0 Betaling  |  |
| 0 Levering |  |
| 0 Reparatie |  |
| 0 Kwaliteit / garantie |  |
| 0 Bezorging / aflevering |  |
| 0 Anders, namelijk:  |  |

F. Wilt u in het onderstaande vak een korte omschrijving van uw klacht geven?

|  |
| --- |
|  |

Wij danken u voor het invullen van dit klachtenformulier.
Wij adviseren u een kopie van dit formulier te maken voor uzelf.

U kunt dit formulier opsturen naar:

Samenwerkende Winkeliers Grootebocht
Postbus 21
3476 GA Grootebocht.

Wij stellen u op de hoogte als uw klacht in behandeling is